GenIA-L

1. OBJETO

1.1. Las siguientes Condiciones de Contratación de Producto (en adelante, «CCP») rigen las obligaciones y derechos relativos al disfrute o uso del producto de Lefebvre (en adelante, «Lefebvre») por parte del Cliente (en adelante, «Cliente»), denominado GenIAL (en adelante, «GenIAL»). Ambos podrán ser denominados, asimismo, «Parte» o «Partes». La dirección postal de Lefebvre es calle de los Monasterios de Suyo y Yuso, 34, Madrid 28049, siendo el teléfono de atención al cliente el 91 210 80 00.

1.2. Las presentes CCP tienen naturaleza estrictamente mercantil.

2. CONDICIONES DE USO DE LOS PRODUCTOS. DERECHOS DEL CLIENTE

2.1. Por la aceptación de estas CCP y de las Condiciones Particulares (boletín de venta), el Cliente adquiere el derecho de uso de un número de licencias del producto GenIAL específicamente pactado el cual coincidirá con el número de usuarios con derecho a utilizar el producto GenIAL.

2.2. El derecho de uso sobre cada licencia adquirido por el Cliente será personal y no podrá transmitirlo a tercero alguno, salvo previa y expresa (por escrito) aprobación por parte de Lefebvre. A estos efectos, se entiende por «tercero» no solamente toda persona física o jurídica distinta del Cliente, sino también cualquier usuario no amparado por una licencia adquirida lícitamente en virtud de
contratación.

En el momento de la contratación, Lefebvre solicitará al cliente un identificar único (coincidente con un correo electrónico del usuario) mediante el cual el cliente accederá al producto GenIAL, previa petición por parte de Lefebvre de una autenticación de dos pasos (DFA). Dicho identificador deberá ser almacenado en exclusiva por el usuario que haya adquirido la licencia.

2.3. El derecho de uso sobre cada licencia adquirido por el Cliente le permite acceder y utilizar la funcionalidad denominada “Histórico” que forma parte del producto GenIA-L, tal y como originalmente se ofrece. A través de esta funcionalidad el Cliente puede almacenar

las interacciones mantenidas con la IA durante la vigencia de la suscripción con el fin de facilitar el acceso, edición y continuación de las conversaciones iniciadas y de los prompts incluidos en la aplicación. No obstante lo anterior, el Cliente podrá eliminar en cualquier momento las interacciones almacenadas en el “Histórico” desde su cuenta de usuario.

El tratamiento de cualquier tipo de información que se pueda introducir en GenIA-L mediante el uso de esta funcionalidad, aparte de lo ya señalado, no tendrá otra finalidad, dejando claro al Cliente que dicha información, así como cualquier orden o instrucción que pueda darse al producto no se utilizará con fines distintos, y específicamente, no se utilizará para satisfacer demandas o servicios de terceros. Tampoco se utilizará como elemento de entrenamiento de GenIA-L.

Asimismo, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y demás derechos reconocidos en la normativa de protección de datos a través de la dirección de correo **clientes@lefebvre.es**. Una vez solicitada la baja del servicio de la suscripción de GenIAL, toda la información almacenada en el “Histórico” será eliminada de forma definitiva.

2.4. Si el derecho de uso sobre el Producto conlleva una instalación del mismo en sistemas informáticos del Cliente, o un alojamiento en «nube» contratado por cuenta y riesgo del Cliente, es responsabilidad exclusiva del Cliente cumplimentar, desarrollar, contratar y proceder con todos los aspectos técnicos necesarios para poder tener acceso a GenIAL.

2.5. El Cliente se compromete, asimismo, con Lefebvre a lo siguiente:

a) Abonar la contraprestación económica pactada en los términos indicados en las presentes CCP y en las Condiciones Particulares (boletín de venta).

b) A no utilizar GenIAL, ni ejecutar aplicación informática alguna cuyo uso pueda causar daños o a acceder a comunicaciones de terceros o, en general, contenidos de cualquier tipo cuya mera reproducción, distribución, difusión o comunicación pública pudiera constituir un ilícito civil o penal, o resultar ofensivos, denigratorios o lesivos de la intimidad, honor o imagen de terceros.

c) A no explotar o reutilizar en provecho propio o ajeno cualquier tipo de contenido, información o dato que haya sido proporcionado por Lefebvre con ocasión de la ejecución de la relación contractual creada, cuyos derechos de propiedad industrial o intelectual, o simples derechos de propiedad, pertenezcan a Lefebvre o sobre los que Lefebvre ostente algún tipo de derecho de utilización o explotación. A estos efectos, el solo hecho de permitir a un tercero la visualización o acceso al contenido, información o dato, según lo indicado, implicará un incumplimiento de lo dispuesto en este apartado.

d) A respetar los derechos de propiedad industrial e intelectual, u otros que pudieran existir, sobre GenIAL, así como los contenidos, informaciones o datos de los demás productos que pertenezcan a Lefebvre o a terceros y que hayan sido incorporados a GenIAL.

e) A no incorporar, ni incluir contenido alguno, aun parcial, de GenIAL o los productos contratados en sistemas de computación superinteligentes («Inteligencia artificial») de terceros o incluso propios, salvo que dichos actos estén autorizados expresamente por Lefebvre.

f) Cumplir con cualesquiera otras obligaciones establecidas en estas CCP o en las Condiciones Particulares (boletín de venta).

2.6. Los Usuarios tendrán acceso ilimitado al Producto, siempre que su utilización se realice de conformidad con las presentes Condiciones de Contratación de Producto y dentro de parámetros de uso razonable, atendiendo a la naturaleza y finalidad del Producto. A estos efectos, se considerará uso razonable aquel que se encuentre dentro de los patrones habituales de utilización del Producto por sus usuarios, pudiendo tomarse como referencia el volumen medio de consultas realizadas durante los seis (6) meses anteriores.

En caso de detectar un uso excesivo, abusivo o anómalo, Lefebvre podrá requerir al Cliente que adopte las medidas necesarias para adecuar dicho uso a parámetros razonables. Si el Cliente no adoptase dichas medidas o las partes no alcanzasen un acuerdo, cualquiera de ellas podrá resolver el contrato conforme a lo previsto en las presentes Condiciones de Contratación de Producto.

3. GARANTÍAS. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD. FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO

3.1. Lefebvre garantiza que los contenidos a los que se refiere GenIAL son objeto de constante actualización y evolución, a fin de adecuarlos a la demanda efectuada por sus clientes. No obstante, dado que es posible que en algún caso pueda no darse ese objetivo, el Cliente siempre podrá notificar a Lefebvre el hecho en cuestión, a fin de que Lefebvre proceda a remediar el posible defecto observado.

3.2. Lefebvre se reserva el derecho de interrumpir la prestación continuada de GenIAL, cuando ello venga requerido por una actualización de contenidos o de los sistemas informáticos a través de los cuales se ofrece al Cliente.

3.3. Lefebvre desarrolla todos sus esfuerzos en conseguir que el Cliente tenga acceso a GenIAL y pueda disfrutar de los mismos. Sin embargo, Lefebvre no puede garantizar, y por tanto, no responde de que el Cliente pueda tener dicho acceso en todo momento, debido a

circunstancias imprevisibles o que, aun siendo previsibles, no permitan la ejecución de los servicios por circunstancias que escapan del control de Lefebvre o que sean inevitables, tales como catástrofes naturales, fallos en el suministro eléctrico u otro prestados por terceros que afecte a la normal prestación de los Servicios, atentados terroristas, accidentes, ataques cibernéticos u órdenes judiciales o dictadas por autoridad administrativa. En todos estos casos, Lefebvre no responde del cumplimiento de sus obligaciones previstas en estas CCP, ni de los daños directos o indirectos, causados al Cliente como consecuencia de aquellos actos de fuerza mayor o caso fortuito descritos u otros de similar naturaleza.

3.4. Lefebvre tampoco responde, consecuentemente, de que el Cliente disponga de los medios técnicos necesarios para tener acceso o disfrutar de GenIAL, o del propio servicio de suministro o acceso a Internet o a telefonía fija que permitan al Cliente el acceso a dicho producto.

3.5. Lefebvre hace accesible GenIAL al Cliente a petición de este último. Lefebvre no se responsabiliza, ni garantiza, que GenIAL satisfaga las expectativas del Cliente o sus necesidades específicas, las cuales deberán ser evaluadas por el propio Cliente y adoptar la decisión correspondiente sobre sus necesidades.

3.6. Lefebvre no garantiza que los resultados o información obtenidos a través de GenIAL sean completamente fiables o infalibles, dado que su uso y disfrute se efectúa a través de las palabras clave, información o datos (en adelante, todo ello denominado «Información») que proporciona el Cliente, pudiendo variar el resultado a obtener (en adelante, todo ello denominado «Resultado») en función de la concreta Información introducida. En concreto, Lefebvre no garantiza que el Resultado pueda utilizarse en sí mismo o servir tal cual como asesoramiento jurídico alguno. Se recomienda, en cualquier caso, una supervisión humana del Resultado, a fin de verificar que este se adecúa a las necesidades del Cliente. En todo caso, Lefebvre informa de que el Resultado puede variar en función del producto específico contratado por el Cliente.

3.7. Lefebvre garantiza que la Información que pueda introducir el Cliente en el Producto no será compartida con bases de datos externas y no servirá para entrenamiento propio de GenIAL. Dicha Información quedará alojada exclusivamente en los sistemas informáticos de Lefebvre durante el tiempo pertinente en que el Cliente esté utilizando GenIAL. Lo anterior no excluye que GenIAL pueda dar el mismo o parecido Resultado a terceros clientes de Lefebvre, si la Información suministrada por cualquiera de ellos coincide total o sustancialmente. En cualquier caso, el uso de datos personales a través de este asistente se producirá en territorio de la Unión Europea.

3.8. Lefebvre no se hace responsable del tratamiento de los datos personales que el Cliente pueda llegar a introducir en GenIAL, al ser el Cliente el responsable de este tratamiento.

4. OBLIGACIONES DE LEFEBVRE COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

La presente cláusula recoge el tratamiento por parte de Lefebvre de los datos personales que son responsabilidad del Cliente, actuando Lefebvre en su rol de encargado como proveedor del producto GenIA-L.

4.1. Los tratamientos efectuados por Lefebvre, en su condición de encargado como proveedor del producto GenIa-L, son: conservación, cotejo y comunicación.

4.2. Categorías de Datos Personales tratados por Lefebvre en su condición de encargado: datos personales incluidos por el Cliente en los documentos, archivos, textos, consultas o contenidos que sean objeto de análisis mediante el producto. Dichos datos podrán comprender, según el contenido facilitado por el Cliente, datos identificativos, de contacto, profesionales, económicos, financieros, contractuales, procesales o cualesquiera otros datos personales contenidos en dicha documentación.

Lefebvre no determina ni controla las categorías concretas de datos personales incorporadas por el Cliente. En consecuencia, si el Cliente incluye categorías especiales de datos, sujetos a protección reforzada, Lefebvre los tratará exclusivamente en la medida necesaria para la prestación del Producto y conforme a las instrucciones documentadas del Cliente.

4.3 La categoría de interesados podrá incluir, entre otras, clientes, clientes potenciales, empleados, colaboradores, proveedores, representantes legales, administradores, socios, firmantes, contactos profesionales, intervinientes en contratos, expedientes o procedimientos, testigos, peritos, contrapartes o cualesquiera otras personas físicas mencionadas en dicha documentación o contenido.

El Cliente, como responsable del tratamiento, determina las categorías concretas de interesados cuyos datos sean objeto de tratamiento y garantiza la licitud, pertinencia y minimización de los datos incorporados al Producto.

4.4. Lefebvre se compromete a implementar medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a este tratamiento. Por este motivo, Lefebvre ha realizado una Evaluación de Impacto de Protección de Datos correspondiente a este tratamiento, para identificar y evaluar los riesgos asociados con el procesamiento de datos y tomar medidas para mitigarlos.

4.5. Asimismo, estará a disposición del Cliente, a requerimiento de este, para ayudarle a cumplir los deberes de aplicar las medidas de seguridad pertinentes, realizar las evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos, en caso de que procediesen, y efectuar las consultas previas a la autoridad de control, también cuando procedan.

5. PREVALENCIA DE CONDICIONES PARTICULARES (BOLETÍN DE VENTA) SOBRE LAS DE CONTRATACIÓN DE PRODUCTO

5.1. En caso de discrepancia o duda, prevalecerán las Condiciones Particulares (boletín de venta) sobre las de Contratación de Producto, salvo expresa disposición en contra.

5.2. En caso de laguna o ausencia de regulación de una cuestión concreta, se estará a lo establecido en las Condiciones Generales de la Contratación de servicios y productos de Lefebvre, las cuales se pueden encontrar en el siguiente enlace **Condiciones generales de contratación - Lefebvre** o en la página web de Lefebvre.

6. MODIFICACIÓN DE ESTAS CONDICIONES DE PRODUCTO

6.1. Estas Condiciones de Contratación de Producto podrán ser modificadas en cualquier momento. Cualquier modificación respetará, en todo caso, los derechos adquiridos por el Cliente, conforme a una versión anterior de estas CCP.

Versión actualizada a 10 de agosto 2026