GenIA-L

1. OBJETO

1.1. Las siguientes Condiciones Generales de la Contratación (en adelante, «CGC») rigen las obligaciones y derechos relativos al disfrute o uso del producto de Lefebvre (en adelante, «Lefebvre») por parte del Cliente (en adelante, «Cliente»), denominado GenIAL (en adelante, «GenIAL»). Ambos podrán ser denominados, asimismo, «Parte» o «Partes». La dirección postal de Lefebvre es calle de los Monasterios de Suyo y Yuso, 34, Madrid 28049, siendo el teléfono de atención al cliente el 91 210 80 00.

1.2. Las presentes CGC tienen naturaleza estrictamente mercantil.

2. REFERENCIA A LAS CONDICIONES GENERALES DE PRODUCTO. PREVALENCIA DE CONDICIONES PARTICULARES SOBRE LAS GENERALES

2.1. Con carácter general, y en lo que respecta al uso de GenIAL, rigen las Condiciones Generales de Contratación de Producto. Solamente serán aplicables estas CGC a los concretos casos en ellas previstos.

2.2. En caso de discrepancia o duda, prevalecerán estas CGC sobre las Condiciones Generales de Contratación de Producto.

3. CONDICIONES DE USO DE LOS PRODUCTOS. DERECHOS DEL CLIENTE

3.1. Por la aceptación de estas CGC y de las Condiciones Particulares el Cliente adquiere el derecho de uso de un número de licencias del producto GenIAL específicamente pactado el cual coincidirá con el número de usuarios con derecho a utilizar el producto GenIAL.

3.2. El derecho de uso sobre cada licencia adquirido por el Cliente será personal y no podrá transmitirlo a tercero alguno, salvo previa y expresa (por escrito) aprobación por parte de Lefebvre. A estos efectos, se entiende por «tercero» no solamente toda persona física o jurídica distinta del Cliente, sino también cualquier usuario no amparado por una licencia

adquirida lícitamente en virtud de contratación.

3.3. El derecho de uso sobre cada licencia adquirido por el Cliente le permite acceder y utilizar la funcionalidad denominada “Histórico” que forma parte del producto GenIA-L, tal y como originalmente se ofrece. A través de esta funcionalidad el Cliente puede almacenar las interacciones mantenidas con la IA durante la vigencia de la suscripción con el fin de facilitar el acceso, edición y continuación de las conversaciones iniciadas y de los prompts incluidos en la aplicación. No obstante lo anterior, el Cliente podrá eliminar en cualquier momento las interacciones almacenadas en el “Histórico” desde su cuenta de usuario.

El tratamiento de cualquier tipo de información que se pueda introducir en GenIA-L mediante el uso de esta funcionalidad, aparte de lo ya señalado, no tendrá otra finalidad, dejando claro al Cliente que dicha información, así como cualquier orden o instrucción que pueda darse al producto no se utilizará con fines distintos, y específicamente, no se utilizará para satisfacer demandas o servicios de terceros. Tampoco se utilizará como elemento de entrenamiento de GenIA-L.

Asimismo, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y demás derechos reconocidos en la normativa de protección de datos a través de la dirección de correo **clientes@lefebvre.es**. Una vez solicitada la baja del servicio de la suscripción de GenIAL, toda la información almacenada en el “Histórico” será eliminada de forma definitiva.

3.4. Si el derecho de uso sobre el Producto conlleva una instalación del mismo en sistemas informáticos del Cliente, o un alojamiento en «nube» contratado por cuenta y riesgo del Cliente, es responsabilidad exclusiva del Cliente cumplimentar, desarrollar, contratar y proceder con todos los aspectos técnicos necesarios para poder tener acceso a GenIAL.

3.5. El Cliente se compromete, asimismo, con Lefebvre a lo siguiente:

a) Abonar la contraprestación económica pactada en los términos indicados en las presentes CGC y en las Condiciones Particulares.

b) A no utilizar GenIAL, ni ejecutar aplicación informática alguna cuyo uso pueda causar daños o a acceder a comunicaciones de terceros o, en general, contenidos de cualquier tipo cuya mera reproducción, distribución, difusión o comunicación pública pudiera constituir un ilícito civil o penal, o resultar ofensivos, denigratorios o lesivos de la intimidad, honor o imagen de terceros.

c) A no explotar o reutilizar en provecho propio o ajeno cualquier tipo de contenido, información o dato que haya sido proporcionado por Lefebvre con ocasión de la ejecución

de la relación contractual creada, cuyos derechos de propiedad industrial o intelectual, o simples derechos de propiedad, pertenezcan a Lefebvre o sobre los que Lefebvre ostente algún tipo de derecho de utilización o explotación. A estos efectos, el solo hecho de permitir a un tercero la visualización o acceso al contenido, información o dato, según lo indicado, implicará un incumplimiento de lo dispuesto en este apartado.

d) A respetar los derechos de propiedad industrial e intelectual, u otros que pudieran existir, sobre GenIAL, así como los contenidos, informaciones o datos de los demás productos que pertenezcan a Lefebvre o a terceros y que hayan sido incorporados a GenIAL.

e) A no incorporar, ni incluir contenido alguno, aun parcial, de GenIAL o los productos contratados en sistemas de computación superinteligentes («Inteligencia artificial») de terceros o incluso propios, salvo que dichos actos estén autorizados expresamente por Lefebvre.

f) Cumplir con cualesquiera otras obligaciones establecidas en estas CGC o en las Condiciones Particulares.

4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

4.1. Todos los contenidos, información y datos proporcionados junto con o gracias al uso de GenIAL, y con ocasión del cumplimiento de sus obligaciones por parte de Lefebvre están protegidos como una creación u obra intelectual (en adelante, «los Contenidos Protegidos»). Sin carácter exhaustivo, se citan en el sentido indicado, los textos literarios, dibujos, presentaciones, organigramas, bases de datos, derecho sui generis, interfaces de bases de datos por la selección y/o colocación de sus elementos, programas informáticos, derecho sui generis, derechos de edición, explicaciones verbales o formativas, entre otros. Consecuentemente, su utilización o explotación por medio de un derecho de explotación de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, derecho de colección u otro cualquiera posible derecho de explotación o de remuneración, solo podrá hacerse al amparo de una licencia o autorización concedida por Lefebvre, como legítimo titular de los derechos de propiedad intelectual sobre dichos contenidos, información y datos. Cada uno de los derechos mencionados tendrá el significado previsto en la Ley de Propiedad Intelectual aplicable, a la que las Partes se remiten y que declaran conocer.

4.2. En virtud de lo expuesto, Lefebvre únicamente autoriza al Cliente el uso no exclusivo para reproducir en sus propios sistemas informáticos y acceder (puesta a disposición) a los Contenidos Protegidos ofrecidos gracias a GenIAL, de acuerdo con las siguientes condiciones:

a) Tiempo: según la duración de la licencia de uso adquirida en relación con GenIAL, y sin perjuicio de lo dispuesto en las Condiciones Generales de Contratación del Producto relativo a la terminación anticipada.

b) Territorio: España.

c) Posibilidad de ceder a tercero los derechos licenciados: prohibido.

d) Prohibición de incorporar la totalidad o parte de los Contenidos en sistemas de computación superinteligentes (Inteligencia Artificial) de terceros o propios del Cliente.

e) Otros derechos autorizados: estrictamente los de reproducción y puesta a disposición.

4.3. Asimismo, GenIAL es comercializado por parte de Lefebvre bajo sus marcas registradas. El Cliente no podrá utilizarlas al margen de la ejecución de las prestaciones propias pactadas en virtud de estas CGC o en provecho propio o en condiciones que resulten objetivamente idóneas para crear la asociación con las marcas de Lefebvre o con su imagen corporativa o en situaciones que puedan representar un riesgo de confusión con dichas marcas. Ninguna previsión de estas CGC podrá ser interpretada como que Lefebvre ha autorizado el uso de sus marcas al Cliente para cualquier tipo de servicio o producto del Cliente o de terceros, o en condiciones que no se ajusten estrictamente a la ejecución de las prestaciones a cargo de Lefebvre.

4.4. En el caso de que el Cliente introduzca en el prompt de GenIAL un contenido protegido por un derecho de propiedad intelectual de su titularidad, y así pueda acreditarlo, los derechos de propiedad intelectual sobre el resultado pertenecerán al Cliente, sin perjuicio de la titularidad de Lefebvre sobre los derechos de propiedad intelectual sobre sus contenidos que pudieran quedar incluidos o reproducirse junto con el resultado en cuestión, en cuyo caso se aplicará lo dispuesto en los apartados anteriores de esta cláusula.

5. GARANTÍAS. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD. FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO

5.1. Lefebvre garantiza que los contenidos a los que se refiere GenIAL son objeto de constante actualización y evolución, a fin de adecuarlos a la demanda efectuada por sus clientes. No obstante, dado que es posible que en algún caso pueda no darse ese objetivo, el Cliente siempre podrá notificar a Lefebvre el hecho en cuestión, a fin de que Lefebvre proceda a remediar el posible defecto observado.

5.2. Lefebvre se reserva el derecho de interrumpir la prestación continuada de GenIAL, cuando ello venga requerido por una actualización de contenidos o de los sistemas

informáticos a través de los cuales se ofrece al Cliente.

5.3. Lefebvre desarrolla todos sus esfuerzos en conseguir que el Cliente tenga acceso a GenIAL y pueda disfrutar de los mismos. Sin embargo, Lefebvre no puede garantizar, y por tanto, no responde de que el Cliente pueda tener dicho acceso en todo momento, debido a circunstancias imprevisibles o que, aun siendo previsibles, no permitan la ejecución de los servicios por circunstancias que escapan del control de Lefebvre o que sean inevitables, tales como catástrofes naturales, fallos en el suministro eléctrico u otro prestados por terceros que afecte a la normal prestación de los Servicios, atentados terroristas, accidentes, ataques cibernéticos u órdenes judiciales o dictadas por autoridad administrativa. En todos estos casos, Lefebvre no responde del cumplimiento de sus obligaciones previstas en estas CGC, ni de los daños directos o indirectos, causados al Cliente como consecuencia de aquellos actos de fuerza mayor o caso fortuito descritos u otros de similar naturaleza.

5.4. Lefebvre tampoco responde, consecuentemente, de que el Cliente disponga de los medios técnicos necesarios para tener acceso o disfrutar de GenIAL, o del propio servicio de suministro o acceso a Internet o a telefonía fija que permitan al Cliente el acceso a dicho producto.

5.5. Lefebvre hace accesible GenIAL al Cliente a petición de este último. Lefebvre no se responsabiliza, ni garantiza, que GenIAL satisfaga las expectativas del Cliente o sus necesidades específicas, las cuales deberán ser evaluadas por el propio Cliente y adoptar la decisión correspondiente sobre sus necesidades.

5.6. Lefebvre no garantiza que los resultados o información obtenidos a través de GenIAL sean completamente fiables o infalibles, dado que su uso y disfrute se efectúa a través de las palabras clave, información o datos (en adelante, todo ello denominado «Información») que proporciona el Cliente, pudiendo variar el resultado a obtener (en adelante, todo ello denominado «Resultado») en función de la concreta Información introducida. En concreto, Lefebvre no garantiza que el Resultado pueda utilizarse en sí mismo o servir tal cual como asesoramiento jurídico alguno. Se recomienda, en cualquier caso, una supervisión humana del Resultado, a fin de verificar que este se adecúa a las necesidades del Cliente. En todo caso, Lefebvre informa de que el Resultado puede variar en función del producto específico contratado por el Cliente.

5.7. Lefebvre garantiza que la Información que pueda introducir el Cliente en el Producto no será compartida con bases de datos externas y no servirá para entrenamiento propio de GenIAL. Dicha Información quedará alojada exclusivamente en los sistemas informáticos de Lefebvre durante el tiempo pertinente en que el Cliente esté utilizando GenIAL. Lo anterior no excluye que GenIAL pueda dar el mismo o parecido Resultado a terceros

clientes de Lefebvre, si la Información suministrada por cualquiera de ellos coincide total o sustancialmente. En cualquier caso, el uso de datos personales a través de este asistente se producirá en territorio de la Unión Europea.

5.8. Lefebvre no se hace responsable del tratamiento de los datos personales que el Cliente pueda llegar a introducir en GenIAL, al ser el Cliente el responsable de este tratamiento.

6. MODIFICACIÓN DE ESTAS CONDICIONES GENERALES

6.1. Estas CGC podrán ser modificadas en cualquier momento. Por consiguiente, se invita al Cliente a que visite la página web **https://www.lefebvre.es/condiciones**, y que revise regularmente las condiciones aplicables en cada momento.

6.2. Cualquier modificación respetará, en todo caso, los derechos adquiridos por el Cliente, conforme a una versión anterior de estas CGC.

7. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE ESTE CONTRATO

7.1. Queda prohibido al Cliente la cesión a tercero de su posición en la presente relación contractual o de cualesquiera de sus obligaciones o derechos, sin la previa y expresa autorización de Lefebvre.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

8.1. De acuerdo con lo previsto en la normativa aplicable, y concretamente, el Reglamento General de Protección de Datos («RGPD»), aprobado mediante Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales se informa al Cliente de que sus datos personales, y/o los de la persona firmante que obre en su nombre y representación, recabados con ocasión de la ejecución de este Contrato (entre otros, su nombre, apellidos, razón social, teléfono, fax, dirección de correo electrónico y postal o direcciones IP), serán tratados por Lefebvre-El Derecho S.A., como responsable, con el fin de ejecutar las prestaciones propias de este contrato.

Los datos no se comunicarán a ningún tercero, y no serán objeto de transferencias internacionales, salvo en los casos establecidos legalmente o atendiendo un requerimiento de origen judicial o administrativo.

Tiene los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y otros, que podrá revisar en nuestra Política de Privacidad en **https://lefebvre.es/politica-privacidad/**, y

que podrá ejercer dirigiéndose a la dirección de correo electrónico **clientes@lefebvre.es**.

Los datos se conservarán por todo el tiempo de la relación negocial y el tiempo de prescripción de las responsabilidades contractuales nacidas.

8.2. El Cliente conoce y acepta que las llamadas relativas al cumplimiento de la presente relación contractual serán grabadas para una posterior valoración de las mismas y con el fin de mejorar la calidad en la ejecución del presente contrato.

8.3. Lo dispuesto en esta cláusula se entiende sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 9 siguiente.

9. OBLIGACIONES DE LEFEBVRE COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DEL CLIENTE

9.1. La presente cláusula recoge los derechos y obligaciones de las Partes en relación con el tratamiento por parte de Lefebvre de los datos personales, cuyo tratamiento sea responsabilidad del Cliente («Datos Personales»), actuando Lefebvre como encargado. Estas obligaciones se generan, regulan y extinguen en el marco de la prestación por parte de Lefebvre de los servicios en relación con GenIAL y la relación contractual vigente con el Cliente.

9.2. Tratamientos efectuados por Lefebvre: se referirán exclusivamente a los de alojamiento o conservación, así como de acceso, supresión o modificación por parte del Cliente o de su personal autorizado, sin que Lefebvre asuma o deba asumir cualesquiera servicios de atención al ejercicio de derechos de los afectados en nombre o por cuenta del Cliente, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información disponible a su disposición. A Lefebvre se le prohíbe el tratamiento de los Datos Personales para cualquier otra finalidad.

9.3. Tipología de Datos Personales: salvo especificación en contra, los datos tratados son aquellos que permitan la identificación del interesado o aporten información sobre él, y no tengan la consideración de sensibles en el sentido legal del término. Corresponde al Cliente comunicar a Lefebvre la existencia de un tratamiento que tenga por objeto datos sensibles.

9.4. Categorías de interesados: salvo especificación, se entiende que los interesados constituyen el público en general.

9.5. Medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo: Lefebvre garantiza que las adoptará.

9.6. Obligaciones de Lefebvre. En virtud de lo dispuesto en la normativa aplicable, Lefebvre asume las siguientes obligaciones con relación al tratamiento en el que actúa como encargado, a saber:

a. Lefebvre únicamente tratará los datos siguiendo las instrucciones del Cliente, que deberán estar documentadas. Como norma general, las instrucciones que debe cumplir Lefebvre en el tratamiento de datos personales son las que, en buena lógica se deducen de la propia naturaleza de los servicios de alojamiento o hosting objeto del Producto, y son necesarias para su cumplimiento.

La obligación de sujetarse a las instrucciones del Cliente y a la autorización previa para el tratamiento alcanzará también, en su caso, a las eventuales transferencias internacionales de datos que Lefebvre lleve a cabo, salvo que esté legalmente obligado a efectuarlas, en cuyo caso se limitará a informar por escrito al Cliente de esa exigencia legal previa al tratamiento.

En caso de que Lefebvre estimase que una instrucción del Cliente puede resultar contraria a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, lo pondrá inmediatamente en conocimiento de aquel.

b. Lefebvre se compromete a mantener el deber de secreto respecto de los datos de carácter personal a los que tenga acceso en virtud de la presente relación contractual, incluso después de que finalice su objeto.

c. Lefebvre no podrá ceder o comunicar los datos tratados, ni siquiera para su conservación, a terceras personas, salvo indicación expresa del Cliente.

Lefebvre comunicará los datos a otros encargados del tratamiento que designe el Cliente cuando este lo haya ordenado previamente, por escrito e indicando la entidad a la que se deben comunicar los datos, los datos a comunicar y las medidas de seguridad a aplicar para proceder a la comunicación.

d. Las medidas técnicas y organizativas para preservar la integridad de los Datos Personales incluirán mecanismos para: a) Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento; b) Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico; c) Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento; y d) Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

Lefebvre garantizará que las personas bajo su autoridad que deban tratar datos personales

se comprometan expresamente y por escrito a respetar la confidencialidad y a cumplir las correspondientes medidas de seguridad. Lefebvre debe garantizar la formación necesaria de dichas personas en materia de protección de datos personales y medidas de seguridad a cumplir.

e. Lefebvre debe llevar por escrito un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del Cliente, que cumpla las exigencias que indica el artículo 30 del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016).

9.7. Subcontratación de los servicios de encargado del tratamiento. Queda prohibida la subcontratación de tales servicios. No tendrá la consideración de subcontratación, a los efectos de lo previsto en esta cláusula, la prestación de servicios a Lefebvre por parte de sus trabajadores o personas con las que mantenga una vinculación mercantil, siempre que actúan dentro del ámbito organizativo de Lefebvre.

9.8. Cooperación con el Cliente. Lefebvre se compromete a asistir al Cliente y cooperar con él para que pueda cumplir con su obligación de dar respuesta a las solicitudes que tengan por objeto el ejercicio de derechos de los interesados (acceso, rectificación, supresión y oposición; limitación del tratamiento; portabilidad de datos; y no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, incluida la elaboración de perfiles).

En este sentido, cuando las personas afectadas ejerzan los referidos derechos ante Lefebvre, éste debe comunicarlo por correo electrónico al Cliente, de forma inmediata y en ningún caso más allá de los tres días laborables siguientes al de la recepción de la solicitud. A la comunicación se acompañará el resto de información que pueda ser relevante para resolver la solicitud.

Asimismo, estará a disposición del Cliente, a requerimiento de este, para ayudarle a cumplir los deberes de aplicar las medidas de seguridad pertinentes, realizar las evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos, en caso de que procediesen, y efectuar las consultas previas a la autoridad de control, también cuando procedan.

9.9. Lefebvre notificará al Cliente por correo electrónico, sin dilación indebida y en cualquier caso antes del plazo máximo de dos días hábiles, las violaciones de la seguridad de los Datos Personales a su cargo de las que tenga conocimiento. A la comunicación se acompañará toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia.

No será necesaria la notificación cuando sea improbable que dicha violación de la seguridad constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.

Si se dispone de ella se facilitará, como mínimo, la información siguiente: a) descripción de la naturaleza de la violación de la seguridad de los datos personales, inclusive, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados; b) el nombre y los datos de contacto del delegado de protección de datos o de otro punto de contacto en el que pueda obtenerse más información; c) descripción de las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales; d) descripción de las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos.

Si no es posible facilitar toda la información simultáneamente, y en la medida en que no lo sea, la información se facilitará de manera gradual sin dilación indebida.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

10.1. La presente relación contractual se regirá por la legislación española.

10.2. Ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales que correspondan con arreglo a la legislación en materia de consumidores a fin de resolver las disputas y desavenencias que surjan en la ejecución de la presente relación contractual o en su interpretación.

Versión actualizada a 31 de octubre 2025